

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการเรื่องร้องเรียน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ประชาชนแบบองค์รวมผสมผสานและต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุข เพื่อยุติความทุกข์ให้ประชาชนได้รับบริการที่มีมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ทัวถึงเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญของประเทศไทย

การแสดงความคิดเห็นของประชาชน เป็นกลไกหนึ่งในการนำมาพัฒนาปรับปรุงบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม และได้รับบริการที่มีความเท่าเทียมและโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน หรือรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน และกระบวนการในการร้องเรียน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีช่องทางและกำหนดขั้นตอนกระบวนการในการร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่

๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำขั้นตอนกระบวนการ และช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้แก่

- กล้องรับความคิดเห็นติดตั้งไว้ ณ บริเวณหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่
- ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่
- ผ่าน facebook องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่
- โทรศัพท์/โทรสาร, ไปรษณีย์

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

๘. งบประมาณดำเนินการ

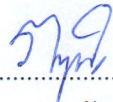
ไม่ใช้งบประมาณ

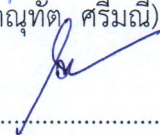
๙. ผู้รับผิดชอบ

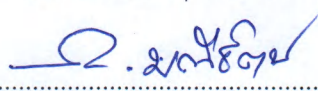
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองใหม่

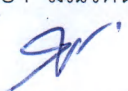
๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน กระบวนการ และแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ..........ผู้เขียนโครงการ
(นายภาณุทัต ศรีมณี)

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางอิสริยา ฤทธิภักดี)

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางกุลธิดา มณีรัตน์)

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวกรอุบล ยวนจิตต์)

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นายจิตร สุวรรณมณี)